

النشاط الاستكشافي: كراس الأنشطة ص 9 و 10 .

الأهداف:

- التعرف على كراس الشروط الوظيفي.

- التعرف على عناصر كراس الشروط الوظيفي.

1- تعريف كراس الشروط الوظيفي:

(تذكير بوظائف الخدمات).

* هي وثيقة (عقد) بين طالب الخدمات (المستعمل) و المصنّع (المؤسسة المنتجة) ..

* تتضمن شروط المستعمل و رغباته المعبر عنها بدقة و التي يجب أن تحترمها المؤسسة المنتجة عند صنع المنتج.

* الهدف منها هو تفادي الاختلاف بين الحريف و المصنّع (و ذلك بذكر وظائف الخدمات المنتظرة).

2- عناصر كراس الشروط الوظيفي:

تتكوّن عناصر كراس الشروط الوظيفي من 4 عناصر وهي:

تقديم عام للمنتج - إطار الصنع - التعبير عن الحاجة - التعبير الوظيفي.

أ- تقديم عام للمنتج:

* الطلب : تحديد حاجة المستعمل .

* العرض : الإجابة عن السؤال هل تتوفر حاجة المستعمل في السوق.

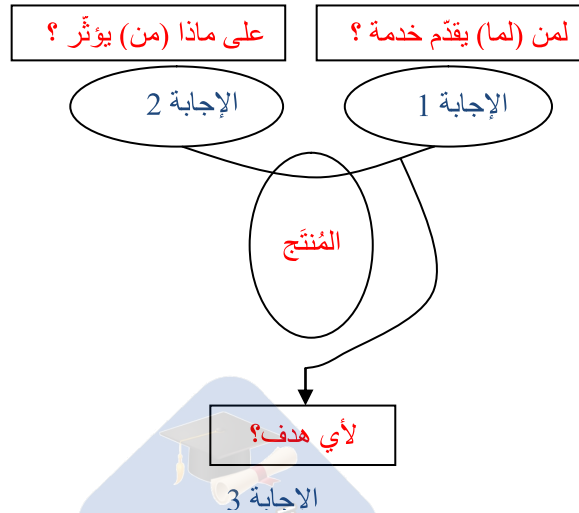
ب- إطار الصنع :

الإجابة عن السؤال هل ممكن تصنيع هذا المنتج في مخبر التكنولوجيا أو المصنّع هل تتوفر الخبرة اللازمة .

ج- التعبير عن الحاجة :

هو التعبير بلغة سهلة و دقيقة على ما ننتظره من هذا المنتج و الهدف الذي وُجد من أجله.

و يمكن أن يتم ذلك باستعمال "أداة التعبير عن الحاجة".



أعبر عن الحاجة : (صياغة جملة تتكوّن من الإجابات الثلاثة)

د- التعبير الوظيفي :

* تحديد وظائف الخدمات باستعمال أداة التعبير الوظيفي.

* صياغة وظائف الخدمات.

* تحديد خاصيات وظائف الخدمات.

3- أنشطة تطبيقية:

كتاب الدروس ص 18 - 19 - 20 .

كراس الأنشطة النشاط ص 13 - 14 .

