



الأسم و اللقب: ..... القسم: ..... الرقم: .....

في إطار البحث على راحة الحريف و رفايته قامت شركة مختصة في الرفاهة المنزلية بصنع هذا المنتج "مكنسة كهربائية" و التي تمكن من تنظيف البيت وذلك بشفط الغبار و الأوساخ \* بقوة محركها التي تصل إلى ( 2000 واط ± 100 واط ) \*بثمنها 90د ± 10د

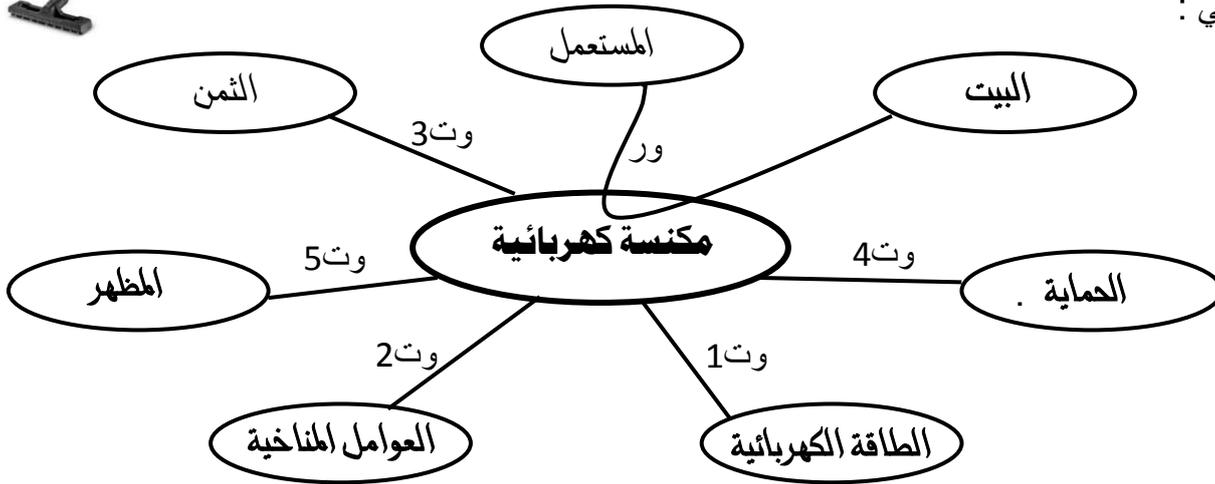
أعبر عن الحاجة للمكنسة الكهربائية:



1ن

تمكن

أداة التعبير الوظيفي :



أتم خصيات وظائف الخدمات بالنسبة للوظيفة الرئيسية ور و التكميلية وت 3 فقط :

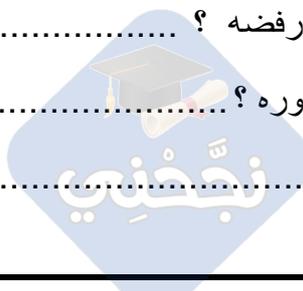
3ن

| الرمز | الوظيفة | المعيار | مستوى المعيار | الليونة  |
|-------|---------|---------|---------------|----------|
| ور    | تمكن    | .....   | .....         | ±100 واط |
| وت 3  | يكون    | .....   | .....         | ±10د     |

بعد الثبت من المنتج و تجربته تأكد أن كلفة المنتج تصل إلى 110 دينار. فهل هذا موافق لما جاء في كراس الشروط الوظيفي أو لا ؟ هل يجب الموافقة على المنتج أم رفضه ؟

ما هو تعريف كراس الشروط الوظيفي و ما هو دوره ؟

2ن



- أتمم تعميم الجدول التالي وفقا للمعطيات التالية :

\* تفضيل طفيف لـ و<sup>ت</sup> 2 مقارنة بـ و<sup>ت</sup> 4

\* تفضيل بارز لـ و<sup>ت</sup> 3 مقارنة بـ و<sup>ت</sup> 5

\* تفضيل متوسط لـ و<sup>ت</sup> 1 مقارنة بـ و<sup>ت</sup> 3

للتذكير:  
0: عدم التفضيل  
1: تفضيل طفيف  
2: تفضيل متوسط  
3: تفضيل بارز

7.5

| النسبة المئوية | المجموع | و <sup>ت</sup> 5   | و <sup>ت</sup> 4   | و <sup>ت</sup> 3   | و <sup>ت</sup> 2   | و <sup>ت</sup> 1 |
|----------------|---------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
|                |         | ور 3               | ور 3               | ور 3               | ور 3               | ور 2             |
|                | 11      | و <sup>ت</sup> 1 3 | و <sup>ت</sup> 1 3 | .....              | و <sup>ت</sup> 1 3 | و <sup>ت</sup> 1 |
|                |         | و <sup>ت</sup> 5 3 | .....              | و <sup>ت</sup> 3 3 | و <sup>ت</sup> 2   |                  |
|                |         | ....               | و <sup>ت</sup> 3 3 | و <sup>ت</sup> 3   |                    |                  |
| 0              | 0       | و <sup>ت</sup> 5 2 | و <sup>ت</sup> 4   |                    |                    |                  |
|                |         | و <sup>ت</sup> 5   |                    |                    |                    |                  |
| 100            | 40      | المجموع            |                    |                    |                    |                  |

رتب الوظائف حسب درجة أهميتها " حسب الجدول "

| المرتبة 6 | المرتبة 5 | المرتبة 4 | المرتبة 3 | المرتبة 2 | المرتبة 1 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|           |           |           |           |           |           |

1.5

احتسب النسبة المئوية للوظيفة الرئيسية "ور" :

ن1

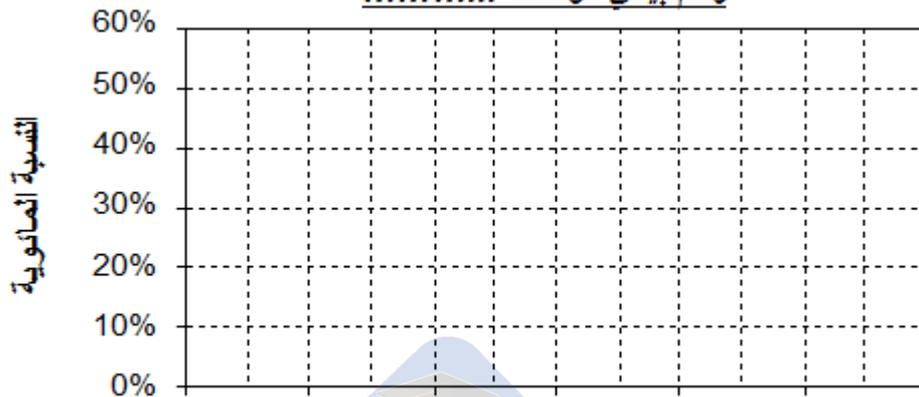
% ور = ..... = ..... = .....

الوظيفة و<sup>ت</sup> 4 تحصلت على 0 نقطة فهل ها يعنى أنها غير هامة ؟ علل جوابك

ن1

-أتمم الرسم البياني التالي المرتب لوظائف الخدمات: " استعمال الألوان إجباري "

رسم بياني للوظائف .....



ن2

الوظائف