



تلخيص مادة المَدَنِيَّة

الثَّلَاثِي الثَّانِي

إيمان الجبالي
سنة سادسة

علاقة المُواطِنين بِالإِدَارَةِ

② الخِدْمَةُ العُمُومِيَّة

تعريفها: هي كلُّ خِدْمَةٍ تُقَدِّمُهَا المَوْسُثَات العُمُومِيَّة لِلعُمُومِ تَحْت إشراف الدَّوْلَةِ. وَهي تُهْدَفُ إِلَى المَنْفَعَةِ العَامَّةِ. بِذَلِكَ فإنَّ المَوْسُثَات العُمُومِيَّة مُنْشَأة حَسَبَ الحِثْيَاصَاتِهَا:

| أختصاصاتها | المؤسسات العمومية |
|----------------------------------|--|
| إدخار الأموال/تطبيق الفروض.. | البنوك |
| تسيير حركة النقل .. | إدارة شرطة المرور |
| الشهر على أمن الأشخاص .. | الأمن العمومي |
| إيضاح الطرود والأموال .. | مراكز البريد |
| مدد المواطنين بالكهرباء والغاز.. | الشركة الوطنية للكهرباء والغاز |
| مدد المواطنين بقتوات التضرير | ديوان التطهير |
| مدد المواطنين بالماء | الشركة التونسية لاستغلال وتوزيع المياه |
| الإطعام/الإسفاف/الإنتقاذ .. | الجماعة المدنية |

① إنجاز الخِدْمَات والمُعَامَلَات الإِدَارِيَّة لِلمَوْطِنين

تُقَدِّمُ الإِدَارَةُ عِدَّةَ خِدْمَاتٍ لِلمَوْطِنين، بِذَلِكَ فَهي حَرِيصَةٌ عَلَى تحسینها وَتَسْهیلُ الإِجْرَاءَات لِلتَمَتُّعِ بِهَا عَلَى عِدَّةِ مُسْتَوَاتٍ :

① مِنْ جَانِبِ الإِدَارَةِ

على مستوى الخِدْمَةِ الإِدَارِيَّةِ

- تَرْقِیْمُ التَّوَابِثِ وَكِتابَةِ أَسْمَاءِ المَوْطِنين
- تَغْلِیْقُ أَوْقَاتِ العَقْلِ
- تَغْلِیْقُ قَائِمَةِ التَّوَابِثِ الأَزْمَةِ بِكُلِّ جِدْمَةٍ
- اغْتِنَاذُ المَوْزَعَاتِ الأَثْمِيَّةِ بِالْأَرْقَامِ
- الإِشْرَاعُ فِي التَّعَامُلِ مَعَ المِلْفَاتِ الإِشْتِغَالِيَّةِ

على مستوى المُعَامَلَاتِ الإِدَارِيَّةِ

- لُحْصِينُ طَرِيقَةِ الإِشْتِطْبَالِ وَالتَّعَامُلِ بِالمَوْطِنين.
- إِحْتِبَارُ مَوْكَلِبين كَفءٍ وَتَبَخُّلُونِ بِالأَخْلَاقِ، وَشَرَحِ الإِجْرَاءَاتِ الأَزْمَةِ لِلمَوْطِنين عِنْدَ اسْتِطْبَارِهِم.
- تَطْبِیْقُ القَانُونِ وَالتَّخْلِیِّ عَلَى العُشُوبِيَّةِ وَالعِلاَقَاتِ الشَّخْصِيَّةِ.

عَلاَقَةُ الْمُواطِنِ بِالْإِدَارَةِ

② مِنْ جَانِبِ الْمُواطِنِ

① إِحْتِرَامُ الْمَوْسُئَاتِ الْإِدَارِيَّةِ

مِنْ جِلَالِ سُلُوكَاتِ خِصَارِيَّةٍ مِثْلُ :

- إِحْتِرَامُ أَوْقَاتِ عَمَلِ الْإِدَارَةِ
- عَدَمُ الدُّخُولِ لِلْإِدَارَةِ بِمَلَابَسٍ غَيْرِ لَائِقَةٍ
- عَدَمُ زَكْنٍ وَسِبِيلَةِ النَّقْلِ عِنْدَ مَدْخَلِ الْإِدَارَةِ
- الْإِئْتِظَارُ فِي الصَّفِّ بِإِحْتِرَامٍ
- (...)

② إِحْتِرَامُ الْقَوَائِنِ وَالْمَوْظِفِينَ

لِأَنَّ فِي ذَلِكَ مِنْ نَفْعٍ يَعُودُ عَلَى الْفَرْدِ وَالْمُجْتَمَعِ.

③ الْجِفَاطُ عَلَى الْمَكَاسِبِ وَالْمُنْشآتِ الْعُمُومِيَّةِ

مِثْلُ: الْمُسْتَشْفَىاتِ / الْمَوْسُئَاتِ التَّعْلِيمِيَّةِ / وَسَائِلِ النَّقْلِ / الْمَكْتَبَاتِ الْعُمُومِيَّةِ / الْمَلَاعِبِ / الْمَسَارِحِ ...

تُقَدِّمُ خِدْمَاتٍ لِجَمِيعِ فَنَاتِ الْمُجْتَمَعِ وَ فِي مَنَادِينِ مُخْتَلِفَةٍ :



هَذِهِ الْمُنْشآتُ تُعَبَّرُ مَكْسَبٌ وَطَنِيٌّ لِبَلَدِكَ نَجِبٌ عَلَى كُلِّ مُوَاطِنٍ؛ يُجِبُّ بِلَدَهُ وَيَعْمَلُ عَلَى تَقْدِيمِهِ؛ الْمَحَافِظَةُ عَلَيْهَا فَلَا يُحْطَمُهَا وَلَا يُلَوِّثُهَا وَيَمْنَعُ كُلَّ مَنْ يُحَاوِلُ إِتْلَافَهَا.